

## **ПОЛОЖЕНИЕ**

### **об отделении социальной помощи семье и детям**

#### **1. Общие положения**

1.1. Отделение социальной помощи семье и детям (далее - отделение) является структурным подразделением муниципального автономного учреждения «Комплексный центр социального обслуживания населения» г.Сосновоборска (далее – учреждение или поставщик социальных услуг), которое предназначено для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому гражданам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее – получатели социальных услуг).

Сокращенное наименование: ОСПСД.

1.2. Отделение в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Красноярского края, нормативными правовыми актами органов местного самоуправления города Сосновоборска, применительными к деятельности отделения, уставом учреждения, положением об учреждении, настоящим положением.

#### **2. Организация деятельности отделения**

2.1 Отделение в своей деятельности непосредственно подчиняется директору Учреждения.

2.2. Отделение создаётся, реорганизуется и ликвидируется приказом директора учреждения по согласованию с УСЗН администрации г.Сосновоборска.

2.3. Отделение возглавляет заведующий, назначаемый на должность в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации, на основании приказа директора учреждения.

Должности специалистов в отделении замещают лица, осуществляющие свою деятельность на профессиональной основе и соответствующие квалификационным требованиям, предъявляемым к таким должностям.

2.4. Заведующий отделением организует и осуществляет общее руководство деятельностью отделения, в соответствии с действующим законодательством, несет персональную ответственность за выполнение возложенных на отделение задач и функций.

2.5. Заведующий отделением подчиняется в своей деятельности заместителю директора и директору учреждения.

Специалисты отделения в своей деятельности подчиняются заведующему отделением, заместителю директора и директору учреждения.

Контроль за деятельностью отделения осуществляется Управлением социальной защиты населения администрации г.Сосновоборска, директором учреждения, заместителем директора, службой внутреннего контроля учреждения.

2.6. На работников отделения распространяются условия об оплате труда, продолжительности рабочего времени и ежегодных отпусков в соответствии с действующим законодательством.

2.7. Для обеспечения целей и задач отделения в его составе выделены следующие помещения:

кабинет специалистов по социальной работе рассчитан на работу с посетителями;

кабинет специалистов по работе с семьей, где расположен зал ситуационных игр, предназначенный для социально-средовой адаптации и лекционная аудитория, рассчитанная на проведение лекций, как для несовершеннолетних, так и для взрослых граждан;

кабинет психолого-эмоциональной коррекции рассчитан как для проведения индивидуальной психологической реабилитации, так и групповой.

### **3. Цели и задачи деятельности отделения**

3.1. Целями деятельности отделения являются:

повышение уровня жизни получателей социальных услуг, снижение неблагополучия в социальной сфере путем обеспечения социальной поддержки, а также реализации на обслуживаемой территории социальной политики, в рамках компетенции отделения;

обеспечение выполнения на обслуживаемой территории действующего законодательства Российской Федерации в части защиты законных прав и интересов получателей социальных услуг, нуждающихся в государственной поддержке;

реализация получателями социальных услуг прав на качественное социальное обслуживание и доступную среду;

оказание получателям социальных услуг постоянной или периодической помощи в определенное время суток в соответствии с их возрастом, состоянием здоровья, социальным положением.

3.2. Задачами деятельности отделения являются:

выявление получателей социальных услуг, нуждающихся в социальном обслуживании;

предоставление конкретных видов социального обслуживания на постоянной, периодической основе гражданину в целях улучшения условий его жизнедеятельности и (или) расширения его возможностей самостоятельно обеспечивать свои основные жизненные потребности;

дифференциация форм социального обслуживания получателей социальных услуг;

эффективная реализация стандартов социальных услуг (основных требований к объему, периодичности и качеству предоставления

получателю социальных услуг, установленных по видам социальных услуг);

информирование граждан о порядке предоставления социальных услуг, видах, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

анализ реальной и перспективной потребности граждан, проживающих на территории обслуживания, в социальных услугах, подготовка соответствующих предложений для директора учреждения;

профилактика обстоятельств, обуславливающих нуждаемость в социальном обслуживании;

обучение сотрудников отделения теории, методике и практике социальной работы.

#### **4. Основные направления деятельности отделения**

4.1. Первичный и при необходимости последующий приём граждан в отделении, выявление имеющихся у них потребностей в социальных услугах.

4.2. Осуществление обмена необходимой информацией с заинтересованными государственными и общественными организациями и учреждениями о деятельности отделения.

4.3. Методическая работа, обобщение и распространение эффективных форм и методов социального обслуживания, организация повышения квалификации и профессионального мастерства сотрудников отделения.

4.4. Выявление совместно с органами и учреждения системы профилактики причин и факторов социального неблагополучия конкретных семей, их потребности в социальной помощи.

4.5. Ведение дифференцированного учета семей, детей и граждан, нуждающихся в социальной поддержке.

4.6. Участие в работе по профилактике безнадзорности несовершеннолетних, защите их прав, проведение мероприятий по предупреждению алкоголизма и наркомании среди несовершеннолетних.

4.7. Содействие в разработке комплексной межведомственной программы индивидуально-профилактического сопровождения семьи, находящейся в социально опасном положении.

#### **5. Виды социальных услуг**

5.1. Получателям социальных услуг предоставляются следующие виды социальных услуг:

<b>Вид социальной услуги</b>	<b>Наименование социальной услуги</b>	<b>Формы предоставления</b>
Социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту	обеспечение кратковременного присмотра за детьми	на дому(очная)
Социально-медицинские, направленные на формирование здорового образа жизни получателей социальных услуг	содействие в получении медицинской помощи в объеме Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам Российской Федерации медицинской помощи в Красноярском крае, госпитализации, диспансеризации, медицинских осмотрах (в том числе осуществление вызова соответствующего специалиста для выполнения медицинских процедур, осуществление доставки анализов, сопровождение в медицинские организации, осуществление взаимодействия с лечащим врачом получателя)	на дому(очная), полустационар

	проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни, проведение санитарно-просветительской работы	на дому(очная), полустационар
<b>Социально-психологические,</b> предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия	социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	на дому(очная), полустационар
	социально-психологический патронаж	на дому(очная), полустационар
	психодиагностика и обследование личности получателей социальных услуг в целях выявления и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности, влияющих на отклонения в их поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми, для составления прогноза и разработки рекомендаций по психологической коррекции этих отклонений	полустационар
	проведение воспитательно-профилактической работы в целях устранения различных психологических факторов и причин, обуславливающих отклонение в состоянии психического здоровья	на дому(очная), полустационар
<b>Социально-педагогические,</b> направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей	социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	на дому(очная), полустационар
	формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга, спорта, здорового образа жизни	на дому(очная), полустационар
	организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	полустационар
	социально-педагогическое консультирование по различным вопросам отношений родителей с детьми, методике семейного воспитания	полустационар
<b>Социально-трудоустройство,</b> направленные на оказание помощи в получении в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией	оказание помощи в трудоустройстве	полустационар
	организация помощи в получении образования и (или) профессии получателями социальных услуг, в том числе инвалидами (детьми-инвалидами), в соответствии с их способностями	на дому(очная), полустационар
<b>Социально-правовые,</b> направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	на дому(очная), полустационар
	оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	на дому(очная), полустационар
	оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг (содействие в получении полагающихся льгот, пособий, компенсаций, алиментов и других выплат в соответствии с действующим законодательством)	на дому(очная), полустационар
	консультирование по социально-правовым вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание, получение мер социальной поддержки	на дому(очная), полустационар
<b>Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>	обучение (оказание помощи в обучении) получателей социальных услуг основам компьютерной грамотности, навыкам пользования информационно-коммуникационными технологиями в повседневной жизни	полустационар
	проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения, формирование и организация работы групп здоровья по медицинским показаниям и возрастным группам	полустационар
<b>Срочные социальные услуги,</b> в целях оказания неотложной помощи	обеспечение бесплатным горячим питанием или набором продуктов	на дому(очная), полустационар
	обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	полустационар
	содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	на дому(очная), полустационар
	содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	на дому(очная), полустационар
	содействие в сборе и оформлении или оформлении документов для признания граждан нуждающимися в социальном обслуживании, определения права на меры социальной поддержки	на дому(очная), полустационар

## 6. Порядок предоставления социальных услуг

6.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому является поданное в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от

28.03.2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

6.2. Порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому, включает в себя следующие действия:

1) принятие заявления;

2) информирование о порядке предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

3) заключение договора о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому между поставщиком социальных услуг и получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

4) формирование личного дела получателя социальных услуг, за исключением получателей срочных социальных услуг;

5) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому в соответствии с заключенным договором;

6) прекращение предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому, в связи с возникновением оснований.

6.3. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому:

1) заявление гражданина или его законного представителя;

2) документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг;

3) документ, подтверждающий полномочия представителя получателя социальных услуг (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг);

4) копия индивидуальной программы предоставления социальных услуг, в которой указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, выданная получателю социальных услуг (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг);

5) копия документа о месте проживания или пребывания получателя социальных услуг;

6) копия документа о составе семьи получателя социальных услуг (справка о составе семьи, выписка из домовой книги, выписка из финансово-лицевого счета);

7) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии) и принадлежащем ему (им) имуществе на праве собственности, необходимые для определения среднедушевого дохода для

предоставления социальных услуг бесплатно, установленного Постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно». Документы о принадлежащем получателю социальных услуг и членам его семьи (при наличии) имуществе на праве собственности представляются по собственной инициативе получателя социальных услуг;

8) копия ИПР, если в индивидуальной программе предоставления социальных услуг указаны услуги, предоставляемые в соответствии с ИПР (при наличии инвалидности) (в полустационарной форме социального обслуживания);

9) копия справки, подтверждающей факт установления инвалидности, выданной федеральным государственным учреждением медико-социальной экспертизы, - для инвалидов, в том числе детей-инвалидов (при наличии инвалидности) (в полустационарной форме социального обслуживания);

10) направление органа управления социальной защиты населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, составленные должностными лицами в пределах своей компетенции, в которых имеются данные о том, что несовершеннолетний находится в социально опасном положении (представляется по собственной инициативе получателя социальных услуг; при приеме в специализированные учреждения (отделения) для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации) (в полустационарной форме социального обслуживания);

11) копия документа, подтверждающего право на льготы (при наличии).

Копии документов, не заверенные организацией, выдавшей соответствующие документы, или нотариально, предоставляются с предъявлением оригинала.

6.4. При получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) выбор поставщика социальных услуг;

3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

6) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг.

6.5. При получении социальных услуг получатели социальных услуг обязаны:

1) представлять в соответствии с нормативными правовыми актами Красноярского края сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком социальных услуг, в том числе своевременно и в полном объеме оплачивать стоимость предоставленных социальных услуг при их предоставлении за плату или частичную плату.

6.6. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг имеет право:

1) запрашивать соответствующие органы государственной власти, а также органы местного самоуправления и получать от указанных органов информацию, необходимую для организации социального обслуживания;

2) отказать в предоставлении социальной услуги получателю социальных услуг в случае нарушения им условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

3) отказать в предоставлении социальных услуг, в том числе временно в связи с наличием медицинских противопоказаний при наличии соответствующего заключения уполномоченной медицинской организации.

6.7. При предоставлении социальных услуг поставщик социальных услуг обязан:

1) осуществлять свою деятельность в соответствии с федеральными законами, законами и иными нормативными правовыми актами Красноярского края;

2) соблюдать права человека и гражданина;

3) обеспечить неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг при получении социальных услуг;

4) предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями;

5) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

6) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

7) осуществлять социальное сопровождение получателей социальных услуг в соответствии со [статьей 22](#) Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

8) обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном законодательством Российской Федерации порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

9) обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

10) обеспечить условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход получателям социальных услуг;

11) информировать граждан (их законных представителей) о документах, на основании которых поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность и оказывают социальные услуги;

12) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

6.8. На социальное обслуживание не принимаются граждане, являющиеся бактерио- и вирусносителями, либо при наличии у них хронического алкоголизма или наркотической зависимости, карантинных инфекционных заболеваний, активных форм туберкулеза, тяжелых психических расстройств, венерических и других заболеваний, требующих лечения в специализированных учреждениях здравоохранения. Подтверждением отсутствия противопоказаний является справка медицинской организации.

6.9. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг и на основании договора.

При заключении договора получатели социальных услуг должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому, правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке, их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

6.10. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно, за плату (частичную плату).

Решение об условиях оказания социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому (бесплатно, за плату (частичную плату, полную оплату)) принимается на основании предоставляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума, установленного в Красноярском крае, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг производится на дату обращения и осуществляется на основании документов (сведений), предусмотренных порядком предоставления социальных услуг.



6.11. В соответствии с частями 1, 2 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

1) несовершеннолетним детям;

2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;

3) если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», ниже или равен полуторной величине прожиточного минимума, установленной для основных социально-демографических групп населения по соответствующей территории Красноярского края;

4) Социальные услуги (помимо категорий граждан, установленных частями 1, 2 статьи 31 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ) предоставляются бесплатно следующим категориям граждан:

1. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

а) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;

б) супругам погибших (умерших) инвалидов Великой Отечественной войны или участников Великой Отечественной войны, вдовам военнослужащих, погибших в период войны с Финляндией, Великой Отечественной войны, войны с Японией, не вступившим в повторный брак;

в) одиноко проживающим лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее 6 месяцев, исключая периоды работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденным орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны, одиноко проживающим супружеским парам, в которых один из супругов является тружеником тыла;

г) бывшим несовершеннолетним узниками концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны;

д) лицам, награжденным знаком "Жителю блокадного Ленинграда";

е) Героям Советского Союза;

ж) Героям Российской Федерации и полным кавалерам ордена Славы;

з) Героям Социалистического Труда и полным кавалерам ордена Трудовой Славы;

и) инвалидам боевых действий.

2. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно родителям (опекунам, попечителям) ребенка-инвалида, ребенка, находящегося в социально опасном положении.

3. Срочные социальные услуги во всех формах социального обслуживания предоставляются бесплатно.

6.12. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать пятьдесят процентов разницы между среднедушевым доходом получателя социальной услуги, определенным в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и предельной величиной среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной статьей 7 Закона Красноярского края «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае».

6.13. Плата за предоставленные социальные услуги взимается ежемесячно.

6.14. Плата (частичная плата) за предоставление социальных услуг производится в соответствии с договором о предоставлении социальных услуг, заключенным между получателем социальных услуг (его законным представителем) и поставщиком социальных услуг в соответствии со статьей 17 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

В соответствии с тарифами на социальные услуги, утвержденными постановлением Правительства Красноярского края от 30.06.2015 № 330-п «Об утверждении тарифов на социальные услуги, предоставляемые поставщиками социальных услуг на территории Красноярского края», граждане, которым предоставляются социальные услуги в форме социального обслуживания на дому за плату или частичную плату, оплачивают фактически предоставленные социальные услуги. В случае оказания социальных услуг по желанию получателя социальных услуг в большем объеме, чем установлено, услуги, оказанные сверх установленного объема, оплачиваются полностью (100% от тарифа) всеми получателями социальных услуг независимо от наличия права на бесплатное оказание социальных услуг в установленном объеме.

6.15. Размер платы подлежит изменению:

а) при изменении среднедушевого дохода получателя социальных услуг;

б) при изменении индивидуальной программы;

в) при изменении тарифов на социальные услуги;

г) при изменении величины прожиточного минимума.

6.16. При наступлении обстоятельств, указанных в подпунктах а, б пункта 6.15. настоящего положения, получатель социальных услуг или его законный представитель в течение пяти рабочих дней со дня наступления соответствующих обстоятельств письменно уведомляет об этом поставщика социальных услуг.

6.17. В течение пяти рабочих дней со дня получения письменного уведомления в соответствии с подпунктами а, б пункта 6.15. настоящего положения либо наступления обстоятельств, указанных в подпунктах в, г пункта 6.15. настоящего положения, размер платы изменяется посредством подписания получателем социальных услуг либо его законным представителем и поставщиком социальных услуг дополнительного соглашения к договору о предоставлении социальных услуг.

6.18. Размер платы подлежит изменению с месяца, следующего за месяцем возникновения обстоятельств, указанных в пункте 6.15. настоящего положения, но не чаще четырех раз в год.

6.19. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6.20. Результатом предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и/или в форме социального обслуживания на дому является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

6.21. Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

Срочные социальные услуги предоставляются гражданам, которые признаны нуждающимися в предоставлении срочных социальных услуг в случае, если существуют обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия их жизнедеятельности.

Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах, предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

Срочные социальные услуги во всех формах социального обслуживания предоставляются бесплатно.

6.22. Гражданам по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, могут за плату предоставляться дополнительные социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, в порядке, устанавливаемом органами государственной власти субъектов Российской Федерации.